

Đ ng i dân toàn n c Úc có th ti p c n tài li u th vi n m i lúc, m i n i là đi u mà Th vi n Qu c gia Nam Úc đang h ng t i.



M t góc Th vi n n c Úc ( nh minh h a. Ngu n: shire.gov.cx)

## 1. B i c nh Th vi n Úc

Là m t n i l u tr và truy n bá tri th c, Th vi n Austraylia (n c Úc) không t o ra m t không khí n ng n b i sách v , mà ng c l i, đang t o đ c m t môi tr ng h t s c đ ch u và tho i mái. T ki n trúc, trang thi t b , qu n lý, đ n ph c v ... đ u t o đi u ki n đ ng i đ c đ n đ c v i tri th c trong m t tr ng thái th gi n và vui v .

Có 2 đi u n i b t t t c các th vi n c a qu c gia này (và có l c ũng là đ i m chung c a th

viēn cō các nōōc phát triēn), đō là là tō duy phōc vō và tō phōc vō. Vō lĩnh vōc phōc vō, thō viēn nōōc Úc có rōt nhiēu kēnh đō giao tiēp vōi đōc giō: thông tin hōōng đōn trên giō y, bàn hōōng đōn trōc tiēp (quō y thông tin) có nhân viên trōc, thông tin hōōng đōn trên website... Thō m chí, website Thō viēn Đōi hōc Queensland còn có nhân viên trōc lōi trōc tuyēn các câu hōi cōa sinh viên trong giō hành chính. Các thō viēn cung cōp nhōng loōi đōch vō đō đōng đō hō trō đōc giō tiēp cōn tài liēu mōt cách tōt nhōt. Thō viēn thành phō Brisbane cho phép ngōōi đōc “gōi” mōt quyēn sách tō chi nhánh xa đōn chi nhánh gōn nhà đō tiēn viēc mōōn, trō. Thō viēn Thành phō Melbourne có thō mōōn sách tō các thō viēn khác cho ngōōi đōc cōa mình. Đōi u quan trōng là: Sách mōōn tō các hō thōng thō viēn khác nōm trong Thành phō Melbourne sō không bō tính phí. Tuy hōt đōng mōōn và trō sách cōa thō viēn đō đōc tō đōng hoá, nhōng thō viēn luôn có nhân viên túc trōc đō giúp đō đōc giō thao tác vōi máy móc khi tra cōu, tìm kiēm thông tin. Mōc đōch chính cōa viēc tō đōng hoá hōt đōng thō viēn không phōi chō đō tiēt kiēm nhân lōc cho thō viēn, mà còn là đō chăm sóc tōi đō sō tō do, tiēn ích cōa khách, đō hō cōm thō y thōi mōi nhōt khi đōn vōi các đōch vō công cōng nhō thō này.



*Trong thờ viờn Trờng Đời hợc Macquaire (Úc)*

Vờ phợc ng điờn tờ phợc vờ : Bờn đờc sau khi tìm kiờm tài liờu trờn website/hợc tìm kiờm trờn hợc thông tra cờu cờa thờ viờn, sờ tờ đờn lờy tài liờu yờ khu vờc lờu trờ và làm thờ tờc mợc n sách đờ máy mợc n sách tờ đờng. Khách chờ cờn quét Thờ thờ viờn qua bờ phờn đờc thờ và sau đờ quét mã vờch cờa tờng tài liờu cờn mợc n, là đờ hoàn thành thờ tờc mợc n sách. Cờn khi trờ tài liờu, bờn đờc chờ cờn bờ tài liờu vào Khe trờ lời liờu (lờp trờn tờng), hợc các bờn cờn nhờ các bờc tờng; thờ máy quét lờp đờt cũng sờ tờ đờng thao tác và xoá tên tài liờu khời danh sách mợc n trong tài khoờn cờa bờn đờc. Khe trờ sách/Bờn trờ sách này thờng đờc lờp đờt đờ hai nờ: 1. Bờn trong thờ viờn đờ phợc vờ khách trờ sách trong giờ thờ viờn hợc đờng, 2. Bờn ngoài cờng thờ viờn, đờ phợc vờ bờn đờc trờ sách khi thờ viờn đờ đờng cờa. Các hợc đờng in n, photocopy, scan tài liờu hay sờ đờng Internet v.v... đờu do bờn đờc/khách hàng tờ thờc hiờn và đờc thanh toán qua Thờ thờ viờn. Các thiờt bờ kờ thuờt trong thờ viờn không ngợng đờc nờng cờp đờ phợc vờ/chờm sỏc tờt nhờt nhuờ cờu cờa bờn đờc.

Thờ viờn Đời hợc Queensland đờ cờp nhờt thêm chờc nờng in biờn nhờn cho máy trờ sách tờ đờng vào thỏng 9/2011 (đờ trỏnh tình trờng sách đờ nhét qua khe trờ nhờng vì lý do nỏo đờ mà hợc thờng không cờp nhờt vào tài khoờn thờ viờn cờa sinh viờn). Đờ phờn tài liờu thờ viờn đờc mớ n phớ cho tờt cờ các bờn đờc thuờc đời tờng phợc vờ cờa hờ, nhờng tài liờu trờ hờn sờ bờ phờt, mợc đờ nờng nhờ tuờ vào tớnh chờt tài liờu và quy đờnh cờa tờng thờ viờn. Kho tài liờu cờa Thờ viờn Đời hợc Queensland đờc phờn lời rờt hờp lý, phợc vờ đờc các nhuờ cờu đờ đờng cờa tờt cờ mớ i ngợi. Mờt tên sách phờ biờn cờ thờ cờ các lời sau: lời mợc n mờt thỏng (cờ thờ gia hờn hai lờn, mớ i lờn đờc thêm mờt thỏng nờ a), lời mợc n bờy ngỏy, lời mợc n ba ngỏy, lời mợc n hai giờ, và lời đờc tời chờ. Tên sách ít phờ biờn hờn cờ thờ không cờ lời mợc n mờt thỏng hay lời mợc n bờy ngỏy. Đời vời sách mợc n càng ngợ n ngỏy, khi trờ hờn bờ phờt càng nờng. Đời vời các bờn sách mợc n mờt thỏng (nờu cờ mờt đờc giờ khỏc yờu cờu đờc mợc n quyờn sách này thờ ngợi đờng giờ nó phời hoàn trờ lời trong vờng bờy ngỏy, kờ tờ ngỏy nhờn thông bỏo đời sách cờa thờ viờn), nờu trờ cũng sờ bờ phờt rờt nờng. Chớnh sách này đờ m bờo không ai đờc giờ mờt tài liờu quá lâu, trong khi cờ nhờu ngợi mớ n đờc nó, lời cũng đờ m bờo các cờn sách luờn nờm trong tay đờc giờ, luờn trong tình trờng đờc sờ đờng thay vì “nờ m ờ” tời nời lờu trờ cờa thờ viờn.



